

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА PARFUM GALLERY О ПРОДАЖЕ ТОВАРА ИЗ-ЗА РУБЕЖА

1. Общие положения

1.1. Настоящим документом Продавец публикует предложение любому дееспособному физическому лицу - Покупателю о заключении договора купли-продажи товаров дистанционным способом через Сайт.

Агент действует на основании агентского договора с Продавцом и обеспечивает размещение Оферты, функционирование сайта и локальную поддержку Покупателей. Агент не является Продавцом и не принимает на себя обязательства Продавца.

1.2. Оферта опубликована в соответствии ГРАЖДАНСКИМ КОДЕКСОМ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН и применяется ко всем договорам купли-продажи, заключаемым между Покупателями и Продавцом через Платформу.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Оферты используются следующие термины и определения:

Владелец Сайта или Агент - BEGIM MCHJ, РЕСПУБЛИКА УЗБЕКИСТАН, 100000, ТАШКЕНТ, УЛ. ШАХРИСАБЗ, 5.

Владелец сайта является информационным посредником, предоставляющим Продавцам возможность размещения материалов о Товарах на Сайте и не несет ответственность за размещение и/или повторное размещение Продавцами информации о Товарах.

Владелец Сайта действует на данной Платформе как агент.

Платформа [Parfum gallery] - агрегатор информации о товарах, Интернет-сайт [Parfum gallery], размещенный в сети Интернет по адресу: [Parfum gallery], а также в мобильном приложении [Parfum gallery], доступном для скачивания в App Store и Google Play.

Платформа электронной коммерции, предоставляющая информацию о Товарах или услугах третьих лиц, чьи операции обрабатываются Владельцем сайта.

Сайт - Интернет-сайт [Parfum gallery], размещенный в сети Интернет по адресу: [Parfum gallery], а также в мобильном приложении [Parfum gallery], доступном для скачивания в App Store и Google Play. Сайт предоставляют Покупателю в отношении определенного товара возможность одновременно ознакомиться с предложением Продавца, заключении договора купли-продажи товара, а также произвести предварительную оплату указанного Товара путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу Сайта или Продавцу в рамках применяемых на сайте форм безналичных расчетов.

Продавец – третье лицо, которое реализует Товар. Информация о Продавце Товара (наименование, место нахождения, регистрационный номер), предлагающего Покупателю заключить договор купли-продажи Товара на Платформе, размещена на странице Сайта с предложением о продаже Товара, карточке Товара либо посредством размещения ссылки на сайт продавца в Интернет.

Перечень Продавцов:

GTS GmbH. Страна нахождения: Германия.

Адрес: Siemensstrasse 35, 61267, Neu-Anspach, Germany

3. Акцепт оферты и порядок оформления заказа

3.1. Оформление Покупателем Заказа, включая нажатие кнопки «Оформить заказ» (или аналогичной), означает, что Покупатель ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты; совершение указанного действия является акцептом и влечёт заключение договора купли-продажи между Покупателем и Продавцом.

3.2. Агент вправе вносить изменения в текст Оферты; изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иной срок не указан. Продолжение использования Сайта Покупателем после публикации изменений означает согласие с новой редакцией Оферты.

4. Предмет оферты

4.1. Настоящая Оферта определяет условия заключения договора купли-продажи товаров дистанционным способом между Продавцом и Покупателем, посредством использования Сайта

4.2. Продавец посредством Платформы размещает информацию о Товарах, их цене, условиях оплаты и доставки, а также обеспечивает обработку заказов и поставку Товаров Покупателям.

4.3. Агент обеспечивает Покупателям техническую возможность взаимодействовать с Сайтом, осуществляет публикацию данной Оферты, приём и передачу заказов Продавцу, а также оказывает локальную информационную поддержку Покупателям.

4.4. Настоящая Оферта не регулирует отношения между Продавцом и третьими лицами, оказывающими услуги по доставке, оплате или таможенному оформлению.

5. Оплата и валюта расчётов

5.1. Оплата Товаров производится Покупателем через встроенные платёжные инструменты Платформы. Получателем средств является Продавец.

6. Доставка и возврат

6.1. Доставка Товаров осуществляется Продавцом или его логистическими партнёрами.

6.2. Агент информирует Покупателя о статусе Заказа, но не отвечает за сроки доставки.

6.3. Возврат Товаров, порядок обращения и сроки возврата средств регулируются Приложением № 1 «Условия продажи товаров из-за рубежа», размещённым на Сайте.

7. Заключительные положения

6.4. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством [РЕСПУБЛИКА УЗБЕКИСТАН].

8.2. К договору купли-продажи товаров между Покупателем и Продавцом применяются условия Публичной оферты интернет-магазина [Parfum gallery] о продаже Товара (Настоящие Условие продажи), а также УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ИЗ-ЗА РУБЕЖА (Приложение № 1).

Приложение №1

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ИЗ-ЗА РУБЕЖА

Заказы Товаров из-за рубежа

Товары из-за рубежа доставляются Покупателям напрямую от Продавца из-за границы.

Перечень Продавцов

GTS GmbH. Страна нахождения: Германия.

Адрес: Siemensstrasse 35, 61267, Neu-Anspach, Germany

Оплата заказов

Товары из-за рубежа оплачиваются Покупателем онлайн внесением аванса при размещении заказа на сайте. Оплата от юридического лица или оплата после получения – не предусмотрены.

Таможенное оформление

При заказе Товара у зарубежных Продавцов действуют дополнительные правила, условия и законы.

Таможенная пошлина

Таможенная пошлина — обязательный платёж, который таможенные органы начисляют при перемещении Товаров через границу. Пошлина оплачивается государству.

Сроки выпуска посылки с таможни

Посылка проходит таможню в странах отправления и назначения. Сроки таможенного оформления в каждом из пунктов в среднем составляют 2–3 рабочих дня, но могут быть увеличены таможенной службой. Если все сведения заполнены корректно, Товар без задержек пройдет таможенное оформление.

Паспортные данные Покупателя

Для заказов из-за рубежа Покупатель должен предоставить Агенту или Продавцу паспортные данные для оформления таможенной декларации. Без этих данных, Товар не сможет пройти таможенное оформление.

При декларировании Товаров для личного пользования перевозчик или таможня заполняют пассажирскую таможенную декларацию.

При размещении заказа Покупатель указывает гражданство.

В зависимости от гражданства Покупатель заполняет свои паспортные данные или прикрепляет необходимые документы.

В случае ошибки в паспортных данных таможенное оформление посылки невозможно.

Ошибки в паспортных данных

Агент направляет уведомление, если будут выявлены ошибки в паспортных данных. Покупатель обязан исправить ошибки в течение 24 часов после уведомления. Если паспортные данные указаны правильно, но они не прошли проверку Покупатель должен прикрепить копию паспорта в формате PDF к форме сбора данных.

Таможня или перевозчик могут связаться с вами и повторно запросить данные, если:

- данные прошли проверку, но таможня их отклонила;
- вы прикрепили копию документов, но таможня отклонила их;
- таможня не приняла устаревшие данные.

Изменение заказа из-за рубежа

Добавить товар в уже оформленный заказ нельзя.

Если заказ ещё не перешёл в статус «Выкуплен», Покупатель вправе отменить его на сайте в разделе Заказы.

Отмена заказа

Отменить заказ Покупатель может до того, как его статус изменится на «Выкуплен»

Если Продавец подтвердил заказ и перевёл его в статус «Выкуплен», отменить доставку невозможно. Покупатель не может отменить заказ, если он уже доставлен, если это не противоречит законодательству страны Покупателя.

Изменение телефона и получателя заказа

Изменить телефон или получателя после оформления заказа нельзя. Агент направляет эти сведения в службу доставки Продавца для таможенного оформления.

Сроки доставки

Товары из категории Зарубежные товары доставляются напрямую от Продавца из-за границы. Товары доставляются со склада Продавца, поэтому срок доставки является ориентировочным. Изменить дату доставки невозможно.

Ограничения почтового обмена из-за рубежа

Возможны замедления почтового обмена.

Об актуальных сроках доставки необходимо уточнять на сайте почтового оператора.

Статус заказа

После отправления заказа Продавцом, заказу присваивается трек-номер.

Заказ может не отслеживаться сразу после отправления, даже если ему присвоен трек-номер.

Обновление статуса заказа может занимать несколько дней.

Для международных доставок статус заказа может не обновляться до 25 дней.

Перевозчик сообщит, если возникнут задержки.

Статус отправления можно отследить по трек-номеру на сайте службы доставки.

Получение заказа

Получить заказ без предъявления паспорта нельзя

Изменение адреса доставки. Изменить адрес доставки после оформления заказа нельзя. Детали доставки Покупатель вправе согласовать с Транспортным оператором (курьером), осуществляющим доставку заказа, после того как заказ будет передан Транспортному оператору (в курьерскую службу) для доставки Покупателю.

Возврат Товара после получения заказа

После получения Товара надлежащего качества и в случае получения покупателем статуса - «Товар выкуплен», покупатель не имеет права отменить Заказ.

После получении товара надлежащего качества, в надлежащем, соответствующем виде и комплектации возврат товара Продавцу невозможен.

Не подлежат возврату

Парфюмерия, косметика, средства гигиены, продукты питания, цифровые товары надлежащего качества в электронном виде. Товары с индивидуально-определёнными свойствами.

[Если это не противоречит законодательству страны Покупателя.]

Сроки возвратов

В течение 1 дня можно вернуть продукты питания ненадлежащего качества.

В течение 3 дней можно вернуть цифровой товар ненадлежащего качества; любой товар, если у вас есть претензия к исполнению заказа: привезли не тот товар, размер или цвет; не хватает части комплекта; на момент вручения истёк срок годности или товар повредили при доставке.

В течение 7 дней можно вернуть Товары ненадлежащего качества: парфюмерия и косметика; цифровые товары на физическом носителе; непериодические издания альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведённые на технических носителях информации;

в течение 14 дней - технически сложные ненадлежащего качества.

Заявка на отказ от заказа. Заявка на возврат

Если Покупатель получил заказ, то отменить заказ не получится, деньги не вернутся автоматически.

При наличии оснований, установленных условиями продажи Товаров из-за рубежа Покупатель вправе оформить заявку на возврат Товара.

Агент обязан обеспечить работоспособность адреса электронной почты, указанного при регистрации в личном кабинете на Сайте и несет все риски связанные с его неработоспособностью или несвоевременной проверкой.

Срок рассмотрения заявки на отказ от заказа, заявки на возврат должен составлять не более 10 дней.

При необходимости дополнительных сведений или документов от Покупателя, срок рассмотрения заявки может быть увеличен Агентом.

Порядок распределения сопутствующих расходов

Если Покупатель не забирает Товар, заказ на такой Товар будет отменен Продавцом автоматически. Возврат невостребованного заказа Продавцу не осуществляется. Расходы, связанные с хранением или утилизацией Товара, или иные расходы, в случае если Заказ не востребован Покупателем, несет Агент в полном объеме.

Расходы, связанные с хранением или утилизацией Товара, или иные расходы, случае если (1) Товар не соответствует характеристикам на Карточке Товара; (2) Товар не соответствует Заказу; (3) не соответствует количество Товара; (4) Товар ненадлежащего качества, то расходы распределяются поровну между Агентом и Продавцом.

Возврат денежных средств

Если Покупатель отменил заказа по условиям продажи Товаров из-за рубежа, до его подтверждения Продавцом, деньги вернутся в течение 3–20 дней на счёт, с которого был оплачен Заказ. Срок зачисления зависит от работы банка или платёжной системы, которыми пользуется Покупатель для оплаты заказа.

Фотографии Товара подлежащего возврату, с описанием причины

При направлении Агенту заявки на возврат Покупатель обязан приложить четкие фотографии подлежащего возврату Товара, сделанные при хорошем освещении, с отражением подробного описания причин правомерности возврата Товара (повреждение товара, пришел не тот товар, у товара истек срок годности, возможная подмена и т.д), включая фото дефектов, фото товара целиком, фото нанесенной на Товаре маркировки, обозначений и штрих-кодов на товаре, упаковки, в которой был доставлен заказа, фото чека, номер заказа на Сайте. Заявление должно содержать четкий запрос от клиента (полная компенсация / возврат / скидка / другое.)

Согласование возврата Продавцом

Продавец должен принять решение по заявке Агента на возврат в течение 10 дней.

Если Продавцу потребуется дополнительная информация для принятия решения, Агент должен связаться с Покупателем по электронной почте. Срок рассмотрения заявки может увеличиться. После рассмотрения Продавец может: при наличии оснований отказать в возврате Товара, предложить частичную компенсацию без отправки Товара, одобрить заявку полностью и попросить Покупателя отправить Товар.

Возврат Товара из-за рубежа Продавцу

Агент должен направить Покупателю информацию для отправки Товара за границу:

Получатель, Страна, Город, Индекс: Адрес: вся остальная информация — район, улица, номер здания и строения.

Стоимость и порядок отправления Товара за границу Покупателю необходимо уточнить в почтовой службе или службах сервиса экспресс-доставки.

Возврат Товара за границу, оплачивается Покупателем.

Продавец обязан компенсировать Покупателю возврат Товара, если (1) Товар не соответствует характеристикам на Карточке Товара; (2) Продавец прислал не тот размер или Товар; (3) Есть акт из сервисного центра, который подтверждает заводской брак Товара.

Продавец обязан принять доставленный от Покупателя возврат Товара.

Если Покупатель отправил товара по инструкции от Продавца, посылка доехала до пункта назначения, но Продавец не забрал её, Продавец обязан вернуть Покупателю деньги и за Товар, и за пересылку. Продавец имеет право использовать партнёрские склады для возврата товаров, находящиеся в странах СНГ.